



**RICOH POLSKA Sp. z o.o.**

Al. Jerozolimskie 146A, 02-305 Warszawa

tel.: +48(0) 22 608-15-55, fax.: +48(0) 22 608-15-80

Warszawa, 27 lipca 2005 roku

**HPR Group Sp. z o.o.**

**ul. Żurawia 45**

**00-680 Warszawa**

Szanowni Państwo

Reprezentując zarząd firmy Ricoh Polska bardzo dziękujemy za przygotowanie i przeprowadzenie skutecznego szkolenia z zakresu Profesjonalnej Obsługi Telefonicznej wsparte przybliżeniem zagadnień z zakresu budowy zespołów i komunikacji.

Chciałybyśmy podkreślić wyjątkowy profesjonalizm Prowadzącego, Pana Bartłomieja Stolarczyka, który zaprezentował niezwykle elastyczne, kreatywne i otwarte podejście do przebiegu szkolenia, a przy tym subtelność i niezwykle wycucie.

Wyraźnie widoczny jest pozytywny efekt szkolenia - większa otwartość w komunikacji i bardzo wzbogacona i doprecyzowana wiedza z zakresu szkoleń.

Mamy nadzieję, że będziemy mogli jeszcze ze sobą owocnie współpracować. Czego sobie i Państwu życzymy.

W imieniu swoim i Pani Katarzyny Mydlak-Kowalskiej, jeszcze raz, bardzo serdecznie dziękuję.

Z poważaniem

  
Maria Łazmińska - Jamróz  
Dyrektor ds. Personalnych